

Congreso de Educación

POLÍTICAS, FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE LOS DESAFÍOS DE LA PRÁCTICA Y
DE LA INVESTIGACIÓN

Título del trabajo: El trabajo colaborativo en la modalidad a distancia. Resultados de una investigación

Modalidad: resumen ampliado

EJE 2 La práctica profesional reflexiva y la producción de conocimiento

Autoras:

Luro Vanesa; Pascolini Roxana; Santos Alejandra

Universidad Nacional de Lanús,

E-mail: roxanapascolinipsi@gmail.com

Introducción

Cuando se trata de estudiar determinadas prácticas educativas las representaciones sociales de los estudiantes se presentan como otro eje fundamental de análisis.

Las representaciones sociales son un concepto intermedio entre lo psicológico y lo social y “...Concierne a la manera como los sujetos aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan...” (Jodelet, 1986) de modo que detrás de las prácticas sociales que observamos a diario, aparecen estas formas de conocimiento habitualmente reconocidas como conocimiento del sentido común o pensamiento natural por oposición al pensamiento científico.

También se reconocen en los discursos, detrás de las relaciones de poder que se organizan entre sus actores, en las formas en que éstos se desenvuelven, en los comportamientos, aunque los sujetos no siempre puedan explicar o dar cuenta de ello.

Surgen, además, en las conversaciones, en los medios de comunicación y en otros objetos de construcción social sobre todo cuando refieren a fenómenos que ejercen algún tipo de

relevancia, ya sea por su desconocimiento o por el impacto subjetivo que se genera entre los sujetos. Las instituciones educativas en general y la universidad en particular se estructuran por los sentidos tanto implícitos como explícitos que los propios actores construyen, con respecto a los conceptos de: “aprender”, “enseñar”, “los contenidos”, “los recursos”, “la modalidad”.

Ahora bien, cuando los estudiantes se insertan en la modalidad a distancia enfrentan el desafío de adaptarse a un entorno que demanda el ejercicio de ciertas competencias y habilidades asociadas a diferentes representaciones, producto de una construcción gradual y progresiva en el transcurso de su formación. Esto que es parte de sus procesos de aprendizaje, impactará de manera diferente en dichos procesos y experiencias como estudiante dentro de esta modalidad.

Una de estas competencias y habilidades más exigidas es la de trabajo en equipo, y en particular, el trabajo colaborativo, dado que la conformación de equipos de trabajo constituye una de las apuestas didácticas más habituales en el ámbito universitario, tanto en la modalidad presencial como a distancia.

De esta manera en el año 2019 surge como iniciativa del Ciclo de Lic en Tecnologías para la Educación de la Universidad Nacional de Lanús, la investigación que tiene por nombre *Las representaciones que los ingresantes del Ciclo de Licenciatura en Tecnologías Digitales para la Educación tienen sobre los ambientes colaborativos de enseñanza como parte de los estudios a distancia*. Quienes participaron de esta investigación son la directora de la carrera, una docente de la misma, una especialista en metodología de la investigación que es docente de la Universidad y, quienes son objeto de la investigación los y las estudiantes de dicho ciclo.

Fundamentación de la investigación

El CCC en Tecnologías Digitales para la Educación (TDE) se dicta en la UNLa completamente a distancia desde el año 2001. La modalidad, no es una novedad, como tampoco lo son aquellos trabajos que analizan factores intervinientes en el éxito o fracaso de

sus estudiantes, ya sea la plataforma, el modelo de aprendizaje, el trabajo docente o el desempeño del estudiante.

En la universidad y en particular en el departamento donde radica la carrera se han llevado a cabo varias investigaciones vinculadas a los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la modalidad, tenemos el caso de la investigación precedente que analiza las características del proceso de afiliación del estudiante en carreras a distancia, en el que se logró determinar una serie de preconcepciones con los que el ingresante se anota en la carrera a distancia (Pintos, Luro, Chechele, 2017)

Sin embargo, la experiencia del equipo de investigación que trabaja en el TDE desde sus inicios, lo lleva a plantearse el estudio de otro factor poco explorado. Se propone estudiar acerca de los preconcepciones y representaciones sociales del aspirante en relación con una de las habilidades más requeridas en los estudios a distancia, a través de sus representaciones sobre este tipo de modalidad de trabajo y ver luego como se corresponden con lo que vivencian en su trayecto académico.

El SIED (Sistema de Educación a Distancia) de la Universidad Nacional de Lanús propicia un enfoque de aprendizaje que reconoce la dimensión social, además de la individual. Los entornos virtuales de aprendizaje se sostienen en las Teorías Constructivistas que apuestan de manera contundente en el aprendizaje con otros, en comunidad y lo que denominamos como aprendizaje colaborativo. En este sentido, uno de los mayores desafíos es pensar espacios que inviten a los y las estudiantes a interactuar y colaborar con el fin de lograr la construcción conjunta de conocimientos.

Atendiendo a esta dimensión social del aprendizaje, no podemos desconocer que para favorecer procesos de aprendizaje colaborativo será necesario revisar los múltiples factores y condiciones que interactúan de manera compleja y dinámica. Se juegan aquí las representaciones vinculadas a las experiencias de trabajo en equipo, los supuestos que subyacen al respecto, las propias expectativas, y otros aspectos que pueden funcionar como aspectos favorecedores o bien como obstáculos a los propósitos didácticos de generar instancias grupales de trabajo.

Uno de los supuestos reconocidos en esta investigación es que es muy común asumir que existen similitudes del trabajo en grupo dentro de las aulas presenciales - donde los estudiantes espontáneamente se conforman en equipos-, como en las virtuales Andreoli S. 2013.

La problemática merece su indagación dado que los estudiantes que se acercan por primera vez, o tienen relativamente poca experiencia en entornos de aprendizaje mediado por tecnologías no han tenido preparación, o no han reflexionado al respecto, por lo tanto, consideramos que este campo de estudio merece su atención, Andreoli S. 2013 describe al respecto: *en la colaboración mediada por tecnología, los alumnos pueden traer consigo supuestos basados en las experiencias educativas presenciales y suelen tener una percepción diferente de los tiempos y la manera en la que progresa la colaboración. Para los profesores, el pasaje de la enseñanza presencial a la enseñanza mediada por tecnología supone, en la mayoría de los casos, procesos de formación y reflexión que permiten re-examinar las prácticas y analizar las diferencias. Sin embargo, los alumnos que se acercan a propuestas de aprendizaje mediado no han tenido este momento de reflexión y, por lo tanto, deben ser orientados en este sentido.*

Descripción de la metodología empleada

Se determinó una muestra con una variable de corte que consideramos pertinente de acuerdo al desarrollo conceptual y teórico, que fue antigüedad en la carrera, para lograr recoger si existía alguna diferencia en las ideas y *representaciones* entre quienes ingresaban versus quienes estaban terminando el recorrido académico. Esto implicó trabajar con dos cohortes: una de ingresantes a la carrera; otra de quienes egresaban de la misma.

Se realizó una combinación de estrategias metodológicas, que permitieron captar tanto a través de una dinámica grupal como de la profundidad que posibilitan las estrategias individuales cuál es la aproximación de los dos subgrupos a la temática analizada.

Se diseñaron los instrumentos necesarios para ambos abordajes, y para ambos targets.

Se realizó la convocatoria y el reclutamiento de estudiantes para participar de los grupos focales y de las entrevistas en profundidad durante el segundo cuatrimestre del 2021.

El trabajo de campo se extendió durante dos cuatrimestres, abordando en distintos grupos focales a los que egresaron en 2021, como a quienes ingresaban en 2022. Se realizaron entrevistas en profundidad con ingresantes. A mediados de 2022 se culminó con la etapa de recogida de información.

Se transcribieron los registros de audio, y se analizó cualitativamente la información obtenida. Se confeccionó para ello una matriz de datos cualitativo, a partir de la cual se procesaron los datos, dando lugar a la elaboración del informe final de resultados que aquí se presenta.

Descripción de las actividades realizadas en los dos años.

El proceso de investigación se estructuró en tres etapas bien diferenciadas.

Primera etapa: Se analizó la literatura para la elaboración del marco teórico, y las definiciones sobre las cuales se trabajó sobre los instrumentos de recolección de datos.

Se formuló el diseño metodológico. Se determinó la muestra a partir de la cual se recogió información de acuerdo con las variables de corte pertinentes, y se diseñaron los instrumentos necesarios. En el segundo cuatrimestre del 2021 se realizó el reclutamiento de estudiantes participantes necesarios para el primer grupo focal.

Segunda etapa: Se ajustó el diseño metodológico necesario para la moderación de los grupos, resultando en el instrumento: *guía de pautas*. Esta *guía de pautas* se utilizó como eje para llevar a cabo el grupo focal y las entrevistas personales. Se realizó el primer grupo focal conformado por estudiantes del ciclo de licenciatura en tecnologías digitales para la educación que, voluntariamente, se sumaron para participar.

Tercera etapa: se continuó con la aplicación de grupos focales que se acompañaron de entrevistas individuales. Al finalizar se revisaron las grabaciones de los grupos focales y las entrevistas para el análisis de la información recogida.

Se espera continuar en la indagación de 2 (dos) nuevos grupos focales. El primero a realizarse con la cohorte de ingresantes 2023 y luego con la cohorte que egresa para dar un nuevo cierre

a la investigación y generar un artículo con las conclusiones que puede aportar una muestra más actual.

Descripción de los resultados obtenidos. Conclusiones, recomendaciones y propuestas.

En principio puede reconocerse que el espacio de la investigación se ha constituido en un material relevante no solo para el equipo docente, que desenvuelve mayormente su tarea de docencia dentro de la modalidad a distancia, sino también para los y las estudiantes que les ha permitido contar con la experiencia de las entrevistas y grupo focales como espacio para expresar y comunicar aspectos de la carrera que los conmueve o convoca más de lo personal y que no encuentran o no se atreven a canalizarlo por otros medios de comunicación.

Los resultados de la toma de los instrumentos de indagación (grupos focales y entrevistas personales) permiten ser organizados y sistematizados a través de las siguientes dimensiones o ejes de análisis a saber:

- Representaciones acerca del trabajo en grupo como experiencias previas a la formación y como experiencias dentro de la formación del CCC en Tecnologías Digitales para la Educación
- Representaciones acerca del rol de estudiante dentro del CCC en Tecnologías Digitales para la Educación
- Conflictos, obstáculos, modos de resolución, oportunidades en la formación y permanencia de equipos de trabajo
- Las consignas de actividades, las evaluaciones de tipo sumativa y formativa que favorecen la tarea grupal dentro del CCC en Tecnologías Digitales para la Educación.
- La función docente como mediador, facilitador de la tarea en equipo dentro del CCC en Tecnologías Digitales para la Educación.
- El Campus Virtual como plataforma propicia para la generación de entornos de trabajo colaborativo

- El uso de herramientas colaborativas internas a la plataforma Moodle o externas a la misma que promueven el trabajo en equipo y colaborativo en particular.
- Habilidades, competencias necesarias para el trabajo en equipo.

Resultados:

La voz de los y las estudiantes permitió ampliar la mirada inicial acerca de la problemática del trabajo en equipo para reconocer allí la existencia de múltiples factores y condiciones que interactúan de manera compleja y dinámica: la heterogeneidad de los grupos en esta carrera atravesado por la particularidad de contar con profesionales que provienen de diversas áreas de formación. Se trata de un Ciclo de Licenciatura que convoca a docentes de diversos niveles y áreas y por otro lado a licenciados o técnicos del campo de sistemas e informática. La diversidad de formación no es experimentada como una oportunidad de trabajo interdisciplinario, sino, en muchos casos como una posibilidad para realizar una mera división de tareas a la hora de presentar trabajos.

El otro eje referido a las características propias de la actividad, y las consignas de trabajo, observamos que se influyen e interactúan con la dimensión anterior. Aquí la presencia didáctica de los y las docentes de la carrera permite reconocer otro punto de influencia que continuará siendo analizada en el proyecto de investigación Amilcar Herrera 2022 conformado por este mismo grupo de investigación, cuyo título es: *La construcción del perfil de egresado del Ciclo de Licenciatura en Tecnologías Digitales para la Educación a partir de las consignas de actividades propuestas a los estudiantes.*

Desde el campo de las representaciones, se reconoce a los grupos de trabajo como un proceso que es observado y reconocido no libre de conflictos. Se juegan aquí las propias experiencias de sus integrantes en trabajos en equipo, los supuestos que subyacen al respecto, las propias expectativas, y otros aspectos que funcionan como obstáculos a los propósitos de generar instancias de trabajo en equipo favorables

En cuanto a las herramientas de trabajo colaborativo propios de la plataforma Moodle y por fuera de la plataforma, los y las estudiantes dan cuenta de su uso en variadas formas, no obstante, se reconoce la necesidad de mayor asistencia y mediaciones por parte de los y las docentes de la carrera de instancias que promuevan trabajo colaborativo en los equipos de

trabajo. Estas mediaciones tienen que ver con apoyar, orientar, promover espacios para solventar los inconvenientes para llevar a cabo la actividad en grupo, acompañar o supervisar el trabajo en equipo, evaluar el trabajo en equipo y no solo los contenidos y generar instancias para que puedan sobrellevar el trabajo a través de acuerdos, consensos y la comunicación en estos sentidos.

Conclusión

Como resultado es posible establecer algunas *recomendaciones* que pueden ser útiles no solo para los y las docentes del CCC en Tecnologías Digitales para la Educación, sino para otros/as docentes de carreras a distancia y es la advertencia de ver en esta problemática una oportunidad para profundizar la indagación en el campo de las *habilidades y competencias* a desarrollar propias del trabajo en equipo, una de las habilidades ponderadas dentro del ámbito laboral y profesional en este último tiempo.

Reconocemos en dichas habilidades un incentivo para el futuro profesional, y para desenvolverse en la cultura de la participación tan potente en estos tiempos. Las mismas se insertan dentro de las nuevas habilidades del estudiante en la era de la educación, la globalidad y la generación de conocimiento, descritas y promovidas en varios documentos de organismos nacionales e internacionales.

Con este objetivo se llevan actualmente talleres como el de Estrategias de Trabajo en grupo en el Aula Virtual que es el resultado de la experiencia de esta investigación en coordinación con el Campus Virtual y el PROCADO Programa de Capacitación docente dependiente de Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Lanús.

Referencias bibliográficas

Andreoli, S. (2013). “Herramientas de co-elaboración en educación”, en Escenarios educativos con tecnología. 1° ed. Dentro del Programa Virtual de Formación Docente del Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía (Citep) de la Secretaría de Asuntos Académicos del Rectorado de la Universidad de Buenos Aires.

Chechele, P., Luro, V. Pintos Andrade, E. (2017) "La afiliación del estudiante en carreras a distancia" en "Evaluación en la educación.Perspectivas mundiales". Volumen 1. Tauchen, G- y Altair, A. (org.). CRV Editora.

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría en Moscovici, S. (Comp.), Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Paidós.

R.CS_N°014-18-14.03.18-Aprobar el Sistema Institucional de Educación a Distancia.